## *Venta de autos “RCR Motors”*

## En RCR Motors nos encargamos de vender automóviles para personas que busquen espacio y comodidad para su familia. Nuestra sede principal se encuentra en Av. Fontana 1520 y nuestra página web es [www.rcrmotors.com.pe](http://www.rcrmotors.com.pe). Nuestra empresa se especializa en Camionetas Nissan nuevas y usadas, y necesitamos una base de datos que registre las ventas y así tener un control.

## El proceso de ventas empieza cuando un cliente entra al establecimiento y habla con un vendedor. Después, cuando el cliente encuentra una posible camioneta a comprar, el vendedor le consultará al cliente el posible método de pago a realizar. Asimismo, se debe registrar los datos del vendedor las cuales son: DNI, nombres, apellidos, teléfono móvil, dirección de su domicilio y fecha de ingreso al establecimiento.

## Las opciones son: en efectivo, tarjeta de crédito, financiamiento en el concesionario y multi-opción (alquiler con opción de compra).

## En el caso de pagar en efectivo se pedirá: nombres, apellidos, DNI, teléfono móvil, e-mail y tipo de moneda (soles o dólares) y si desea pagar en cuotas (previo acuerdo de la inicial) o pago directo. También se agregará código del auto a comprar.

## En el caso de financiamiento en el concesionario el vendedor pedirá: apellidos, nombres, DNI, fecha de nacimiento, teléfono móvil y e-mail. También se agregará código del auto a comprar.

## En el caso de pagar con tarjeta de crédito se pedirá nombres, apellidos, DNI, teléfono móvil, e-mail, tipo de moneda (soles o dólares) y tipo de pago (en cuotas o directo). También se agregará código del auto a comprar.

## En el caso de la forma de pago multi-opción se venderán solo autos de segunda mano. Se pedirá nombres, apellidos, DNI, teléfono móvil, e-mail, tiempo de pago mensual (deposito a la cuenta de nuestra empresa durante 12, 18 o 24 meses mínimo). También se agregará código del auto a comprar.

## Luego de haber transcurrido el tiempo establecido en el contrato, se procederá a llamar al cliente y preguntarle que desea hacer: devolver el vehículo, cambiarlo o comprarlo.

## Si elige devolver el vehículo se dejará de cobrar al cliente y se pide la devolución del vehículo.

## Si elige cambiar el vehículo, se renovará el contrato con un nuevo monto dependiendo de qué modelo elija y se seguirá cobrando durante el plazo establecido.

## Si elije comprar el vehículo, pagaría el resto del coste, bien en un único pago en efectivo o con una nueva operación de financiación (deposito o tarjeta [cuotas o directo]).

## Además del proceso de ventas, se incluirá una cotización en donde va: cantidad de autos a comprar, código de cotización, fecha, datos del vendedor, la marca y modelo del auto, año, precio, color, cilindrada, forma de pago del cliente y datos del cliente. Asimismo, se incluirá el stock la cual está definido por: número de serie del motor, marca del auto, modelo del auto, año, cantidad, color, cilindrada, precio, potencia, transmisión, llantas, peso bruto, alto, ancho y largo, estado del carro (0 km o de segunda), capacidad de personas,

## Después de recibir el pago correspondiente, se tramitará la información de la tarjeta de propiedad y placa de rodaje.

## Preentrega (Solicitan vehículos nuevos, lo trasladan y hacen la respectiva supervisión del equipamiento y estado)

## Una vez realizado todo el proceso, se hará entrega de la camioneta.

Código camioneta en la tabla: Año- código de serie del motor